



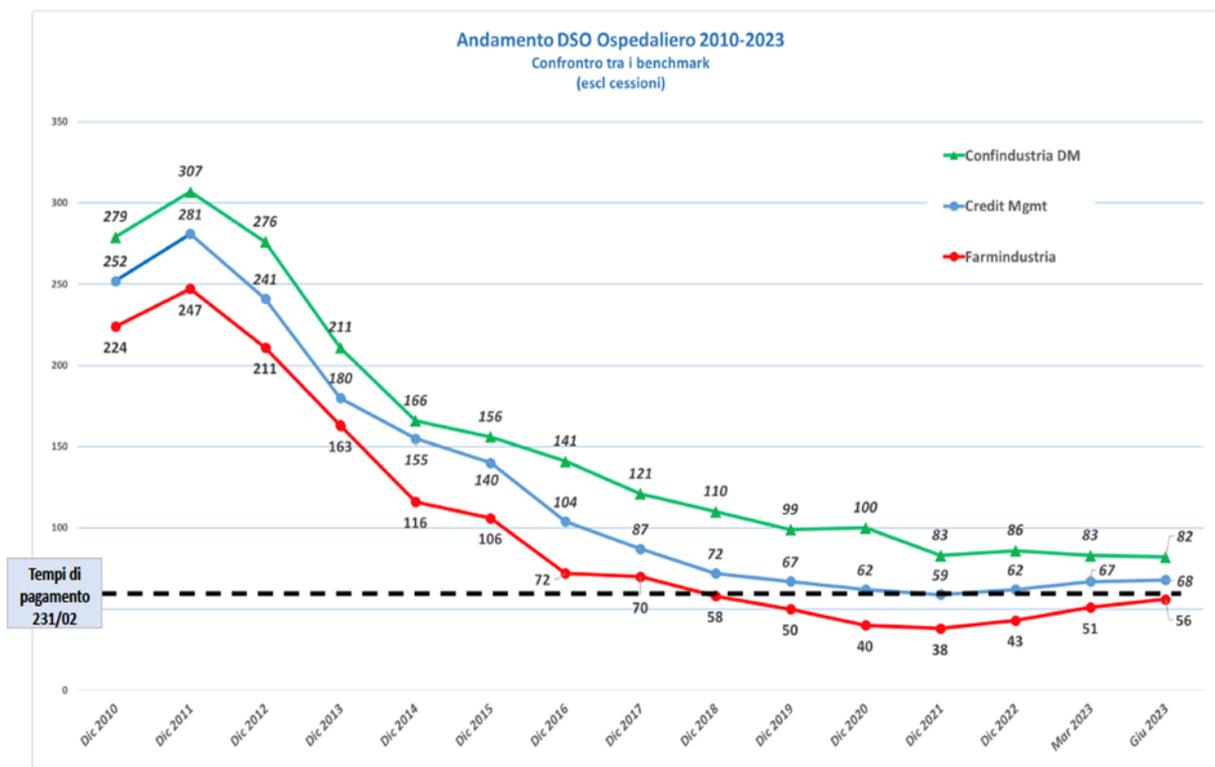
CREDIT MANAGER

Una specie in via di estinzione
per i fornitori del Sistema Sanitario Nazionale?

I cambiamenti in atto

PARTE 1 DI 5

Al di là della provocazione insita nella domanda è indubbio che **nel mondo dei fornitori del SSN**, a seguito del progressivo riallineamento dei tempi di pagamento da parte di aziende ospedaliere e sanitarie locali, da qualche anno si sta ponendo la riflessione **sul valore e sul significato del credit management come elemento strategico di gestione del working capital**.



E i risultati di suddetta riflessione stanno già impattando sugli assetti organizzativi delle imprese, nelle quali anche tra “addetti ai lavori” spesso si sente dire che “il credito non è più un problema”.

Ma è davvero così o si tratta di un'affermazione che deriva dall'utilizzo di strumenti di valutazione “storici” in un momento di grandi cambiamenti di scenario (ancora da decifrare compiutamente)?

Per dare una risposta alla provocazione di partenza è necessario analizzare tali cambiamenti su almeno tre livelli di approfondimento:

1. Contesto, esterno e interno all'azienda – attività e operatività
2. Aree di responsabilità – organizzazione – indicatori di performance
3. Ruolo del Credit Manager e del suo reparto – attese delle aziende – nuove skill richieste

Uno sguardo sui cambiamenti di:



Contesto (esterno e interno all'azienda)



Attività e operatività



Aree di responsabilità e organizzazione



Indicatori di performance



Ruolo del Credit Mgr e del suo «reparto»



Attese delle aziende



«Nuove» skill richieste

In particolare, diviene utile dare risposte alle seguenti domande:

- *Il contesto sta cambiando? Come? Quali i segnali da non trascurare?*
- *La strategia e gli «strumenti» possono rimanere ancora gli stessi di 3-5-10 anni fa?*
- *I tradizionali KPI (ad es. DSO) sono ancora attuali e sufficienti? E se sì, cosa rappresentano?*
- *Quali i possibili nuovi indicatori? E i benchmark?*
- *Ma se il DSO si è andato man mano ridimensionando, allora è vero “che tutto viene da sé a prescindere”?*
- *Quali sono gli interlocutori aziendali di oggi per gli enti del SSN?*
- *Ha ancora senso avere a livello locale un team di credit management e relativo responsabile?*
- *Quali le nuove attese delle aziende?*
- *Quale ruolo e skill per il «Credit Manager» del futuro prossimo?*